

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van Verkeyn Service, gevestigd en kantoorhoudende te 6039 ED Stramproy aan de Veldstraat 46, hierna te noemen: "Verkeyn Service "

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- A. In deze voorwaarden wordt onder 'Verkeyn Service ' verstaan: 'Verkeyn Service ', gevestigd en kantoorhoudende te 6039 ED Stramproy aan de Veldstraat 46
- B. In deze voorwaarden wordt onder 'opdrachtgever' verstaan: de wederpartij van Verkeyn Service , zijnde (niet limitatief bedoeld) de natuurlijke- of (privaatrechtelijke-)rechtspersoon alsmede een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, ten behoeve van wie zaken worden vervaardigd en/of geleverd, diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden verricht.
- C. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Verkeyn Service en voor iedere overeenkomst tussen Verkeyn Service en een opdrachtgever, waarop Verkeyn Service deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- D. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Verkeyn Service gesloten overeenkomst in te stemmen.
- E. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen de opdrachtgever en Verkeyn Service gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 2 Offertes

- A. Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven van Verkeyn Service , zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend. De in de aanbieding en/of prijsopgaven opgenomen gegevens, tekeningen, beschrijvingen, specificaties, afbeeldingen, maat-, en gewichtsopgaven, zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, doch zijn niet bindend voor Verkeyn Service .
- B. Een overeenkomst komt pas tot stand, nadat de offerte door opdrachtgever is ondertekend en door Verkeyn Service ondertekend is (retour)ontvangen of de werkzaamheden/leveringen door Verkeyn Service schriftelijk zijn bevestigd dan wel (gedeeltelijk) zijn uitgevoerd/verricht.
- C. Zonder de schriftelijke toestemming van Verkeyn Service is het niet toegestaan om haar aanbiedingen, ontwerpen, tekeningen, schetsen, (digitale) bestanden, berekeningen, offertes e.d. aan derden door te geven of ter inzage te verstrekken.
- D. Verkeyn Service blijft eigenaar van de intellectuele/industriële (eigendoms)rechten met betrekking tot de door haar opgestelde (digitale) documenten/bescheiden.
- E. Wanneer de opdracht tot uitvoering of levering niet aan Verkeyn Service wordt verstrekt, zal haar offerte met alle aanbiedingsdocumenten (waaronder ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, specificaties en overige bescheiden) binnen twee dagen na datum van deze beslissing aan Verkeyn Service worden teruggeven.
- F. Ingeval van opdracht neemt Verkeyn Service bij ontwerpen, die zij niet zelf heeft gemaakt, louter de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage/installatie, alsmede voor de door haar verrichte overige werkzaamheden, en voor de deugdelijkheid van de door haar gebezigde materialen (voor zover vallende onder de fabrieksgarantie), zulks echter niet voor die onderdelen, waarvoor door opdrachtgever in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald merk, een bepaalde kwaliteit, een bepaalde samenstelling en/of een bepaalde hoeveelheid is voorgeschreven, tenzij Verkeyn Service schriftelijk heeft verklaard aan opdrachtgever hiervoor de verantwoordelijkheid op zich te nemen.
- G. Als de opdrachtgever aan Verkeyn Service gegevens, constructies, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Verkeyn Service uitgaan van de juistheid, deugdelijkheid en volledigheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren. Verkeyn Service aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor constructies, tekeningen, onderdelen en/of

materialen die de opdrachtgever zelf ter beschikking stelt of heeft voorgeschreven. Opdrachtgever vrijwaart Verkeyn Service voor elke aanspraak van derde(n) met betrekking tot het gebruik van deze bescheiden.

- H. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Verkeyn Service gaat bij de vaststelling van opleverings- en/of uitvoeringstermijnen uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend waren. Als er sprake is van andere/gewijzigde omstandigheden dan Verkeyn Service bekend waren toen zij de opleverings- en/of uitvoeringstermijn vaststelde, kan zij deze termijnen verlengen met de tijd die zij nodig heeft om de opdracht onder de andere/gewijzigde omstandigheden uit te voeren, zonder dat enige aansprakelijkheid op haar rust. Als er sprake is van onwerkbaar weer worden genoemde termijnen verlengd met de daarvoor ontstane vertraging.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- A. Verkeyn Service zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- B. Verkeyn Service is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit volgens Verkeyn Service een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- C. Door Verkeyn Service verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- D. Opdrachtgever dient alle noodzakelijke maatregelen te nemen, zodat een onbelemmerde voortgang van de werkzaamheden van Verkeyn Service te allen tijde verzekerd is. Opdrachtgever dient Verkeyn Service in ieder geval voor het uitbrengen van de offerte door Verkeyn Service stipt en nauwkeurig te informeren of er nevenaannemers en/of andere derden ter plaatse werkzaamheden verrichten (of dat er andere belemmeringen ter zake de uitvoering van het werk zijn) met volledige vermelding van aard, tijdstip, plaats en inhoud van deze werkzaamheden, bij gebreke waarvan geldt dat louter Verkeyn Service ter plaatse werkzaamheden verricht. Op opdrachtgever rust, als er nevenaannemers en/of andere derden ter plaatse werkzaamheden verrichten, een coördinerende rol, waarbij onbelemmerde uitvoering van het werk door Verkeyn Service gegarandeerd dient te zijn.
- E. Eventuele wachturen, die voor Verkeyn Service ontstaan als gevolg van door derden c.q. de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden kunnen door Verkeyn Service apart in rekening worden gebracht (meerwerk).
- F. Opdrachtgever kan een eenmaal gesloten overeenkomst niet meer eenzijdig annuleren.
- G. Indien door Verkeyn Service of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die (mede)werkers in redelijkheid gewenste en noodzakelijke faciliteiten en vrijwaart opdrachtgever Verkeyn Service voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is of voor diens rekening komt.
- H. Indien Verkeyn Service voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van zaken en/of diensten, geleverd of verricht door derden, zal de aansprakelijkheid van Verkeyn Service voor (gebreken van) deze zaken en/of diensten, beperkt zijn tot het bedrag, dat Verkeyn Service krachtens de overeenkomst met de desbetreffende derde dan wel – ingeval van geschil daarover – krachtens vaststellingsovereenkomst of een rechterlijke (in kracht van gewijsde gegane) uitspraak, op de derde kan verhalen.
- I. De vordering van de opdrachtgever ter zake van schade als in het vorig lid bedoeld zal niet eerder opeisbaar zijn dan een maand nadat de vaststellingsovereenkomst ter zake zal zijn gesloten, dan wel een rechtelijke uitspraak ter zake in kracht van gewijsde zal zijn gegaan.
- J. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Verkeyn Service aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Verkeyn Service worden

verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan haar zijn verstrekt, heeft Verkeyn Service het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- K. Verkeyn Service is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledig gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor Verkeyn Service direct kenbaar hoorde te zijn.
- L. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Verkeyn Service de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 Verplichtingen van opdrachtgever

- A. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Verkeyn Service tijdig en kosteloos kan beschikken over:
 - alle (technische) informatie, gegevens, bescheiden, beslissingen en wijzigingen, die van belang zijn om het werk conform overeenkomst uit te voeren, waarbij opdrachtgever volledig verantwoordelijk is en blijft voor de juistheid, deugdelijkheid en volledigheid van deze informatie.
 - de voor (de opzet van) het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en besluiten) of toestemmingen, tenzij Verkeyn Service zich schriftelijk en onvoorwaardelijk heeft verplicht jegens de opdrachtgever deze zaken aan te vragen;
 - (vrije) toegang tot het gebouw, het terrein, de locatie, waarin of waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, waarbij sprake dient te zijn van schone, veilige en gezonde – ARBO-technische (werk)omstandigheden;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, deugdelijke opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, (drink)water en andere voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde energie;
 - tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen en andere (relevante) obstakels;
 - alle zaken (goederen), waarvan is bepaald dat die door of namens opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, waarbij opdrachtgever aansprakelijk is voor de deugdelijkheid en geschiktheid en tijdige levering van deze zaken.
- B. Opdrachtgever verschafft alle noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht, zoals in ieder geval het onbelemmerd bereikbaar zijn en blijven van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, zonder dat andere mensen ter plaatse werkzaamheden verrichten, en een deugdelijk afgesloten ruimte voor het tijdelijk opslaan van materialen en/of gereedschap van Verkeyn Service, alsmede kosteloze levering van (drink)water, energie (elektriciteit), gas, telecom, rioolaansluiting en overige (nuts)voorzieningen, voor de noodzakelijke werkzaamheden. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk (ook buiten de gebruikelijk werkuren) voor de zaken (goederen en eigendommen) van Verkeyn Service op het werk, zoals materialen, gereedschappen en werktuigen.
- C. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van het gebouw, het terrein, de locatie, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd, alsmede voor schone, veilige en gezonde (werk)omstandigheden en zal Verkeyn Service tijdig op de hoogte brengen van gevaarlijke situaties, (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en bacteriën
- D. Opdrachtgever is (financieel) aansprakelijk voor (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en/of legionella), die tijdens de werkzaamheden worden geconstateerd. Opdrachtgever zal opdracht geven de aangetroffen (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en bacteriën per direct voor zijn rekening en risico te (laten) verwijderen, waarbij de extra (on)kosten van Verkeyn Service aan Verkeyn Service zullen worden vergoed, onverminderd het recht van Verkeyn Service op termijnverlenging.
- E. Opdrachtgever heeft geen recht zich op een retentierecht te beroepen.
- F. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding, beschadiging, molest, van zaken van Verkeyn Service en derden, zoals

gereedschappen, voor het werk bestemde materialen en goederen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats en opdrachtgever verplicht zich hiervoor adequaat te verzekeren.

- G. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de aansluiting van installaties op openbare netwerken, waarbij Verkeyn Service zich zal inspannen om opdrachtgever van dienst te zijn bij de realisatie van deze aansluiting.
- H. Verkeyn Service heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in de vorige leden bedoelde verplichtingen zal hebben voldaan.
- I. de opdrachtgever is gehouden om de schade die Verkeyn Service door vertraging lijdt, te vergoeden.
- J. Opdrachtgever dient Verkeyn Service per direct te berichten indien hij een onvolkomenheid in het werk dan wel tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst constateert.
- K. Opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden, waarin Verkeyn Service (met inbegrip van alle de door haar voor de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen derden) als medeverzekerde is opgenomen, tenzij partijen uitdrukkelijke en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Zekerheidsstelling

- A. Verkeyn Service is steeds gerechtigd, alvorens met de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.
- B. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, heeft Verkeyn Service het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd de aan Verkeyn Service alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden, gedane leveringen en gemaakte kosten.

Artikel 6 Uitvoeringsperiode

Een overeengekomen uitvoeringsperiode is een globale streefdatum en derhalve nimmer een fatale termijn. De overeengekomen uitvoeringsperiode gaat in ieder geval pas in, wanneer na ontvangst van de door opdrachtgever ondertekende offerte over alle (technische) details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de levering en uitvoering noodzakelijke gegevens (waaronder ontheffingen en vergunningen) in bezit zijn van Verkeyn Service en eventuele aanbestedingen zijn verricht. Overschrijding van de uitvoeringsperiode kan nimmer tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot enige schadevergoeding leiden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, doch verplicht Verkeyn Service zich in te spannen zo snel als mogelijk na de overeengekomen uitvoeringstermijn (alsnog) op te leveren of de werkzaamheden uit te voeren. Partijen zullen met elkaar daarover in nader overleg treden en afspraken maken. De uitvoeringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Verkeyn Service bestelde materialen. Indien buiten schuld van Verkeyn Service vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig (kunnen) worden geleverd (om wat voor een reden dan ook), wordt de uitvoeringstermijn minimaal met deze vertragsperiode verlengd. Indien opdrachtgever aan Verkeyn Service verzocht heeft om zaken (goederen) van een voorgeschreven leverancier te betrekken, is Verkeyn Service nimmer aansprakelijk voor een overschrijding van de uitvoeringstermijn door geen dan wel te late levering van deze zaken.

Artikel 7 Wijzigingen in de te leveren zaken

Verkeyn Service is bevoegd zaken (goederen) te leveren die in geringe mate afwijken van de in de offerte/overeenkomst omschreven zaken, doch op functioneel gebied gelijk daarmee zijn. Indien

Verkeyn Service van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak levert die niet wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden dan wel schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 Levering van zaken

- A. Verkeyn Service bepaalt de wijze van levering.
- B. Tenzij anders overeengekomen is het gekochte, c.q. bestelde, c.q. geleverde voor risico van de opdrachtgever vanaf het moment van aflevering op het betreffende werk. Verkeyn Service zal de zaken aan het - in de offerte vermelde - afleveringsadres afleveren en - indien overeengekomen - installeren.
- C. De opdrachtgever is verplicht de gekochte, c.q. bestelde, c.q. te leveren zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- D. Verkeyn Service behoudt zich het recht voor om niet tot levering over te gaan, indien zij van de opdrachtgever nog posten te vorderen heeft van ouder dan 30 dagen.
- E. Afwijkingen met in de branche gebruikelijke en /of redelijke tolerantie bij de levering, geven aan Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht. F. Verkeyn Service is niet verplicht de verpakkingen terug te nemen.
- G. De te leveren zaken zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende goederen voor zover mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hierna verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 Levertijd van zaken

Een overeengekomen levertijd van zaken is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering zullen partijen in overleg treden en indien dit geen bevredigend resultaat voor beide partijen oplevert, dient de opdrachtgever Verkeyn Service schriftelijk in gebreke te stellen en dient opdrachtgever Verkeyn Service alsnog een redelijke termijn te stellen waarbinnen kan worden nagekomen. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Verkeyn Service bestelde materialen. Indien buiten schuld van Verkeyn Service vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig (kunnen) worden geleverd (om wat voor een reden dan ook), wordt de levertijd minimaal met deze vertragsperiode verlengd. Indien opdrachtgever aan Verkeyn Service verzocht heeft om zaken (goederen) van een voorgeschreven leverancier te betrekken, is Verkeyn Service nimmer aansprakelijk voor een te late levering van deze zaken.

Artikel 10 Deelleveringen/deeluitvoeringen

Het is Verkeyn Service toegestaan verkochte, c.q. te leveren zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Verkeyn Service bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Het is Verkeyn Service toegestaan de werkzaamheden in gedeelten uit te voeren, indien zulks door omstandigheden noodzakelijk blijkt te zijn. Indien de werkzaamheden in gedeelten worden uitgevoerd, is Verkeyn Service bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 11 Gebreken roerende zaken; klachttermijnen en Garantie

- A. De opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Verkeyn Service dat de zaken ter beschikking van de opdrachtgever staan. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd en of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overstemmen met de overeenkomst.
- B. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van de geleverde roerende zaken en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de opdrachtgever op de afleveringsbon en/of de factuur te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- C. Elke aanspraak op (fabrieke)s garantie vervalt indien opdrachtgever c.q. derden, zonder de toestemming van Verkeyn Service, werkzaamheden aan de zaken hebben verricht.

Artikel 12 Monsters, modellen en voorbeelden

Als Verkeyn Service een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst

- A. De vorderingen van Verkeyn Service op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar als na het sluiten van de overeenkomst aan Verkeyn Service omstandigheden ter kennis komen die Verkeyn Service goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Verkeyn Service is dan bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Verkeyn Service schadevergoeding te vorderen.
- B. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Verkeyn Service zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Verkeyn Service bevoegd de overeenkomst (zonder dat Verkeyn Service schadeplichtig is) te ontbinden.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- A. Alle door Verkeyn Service geleverde of te leveren zaken blijven eigendom van Verkeyn Service, zolang de opdrachtgever de factuur met betrekking tot de geleverde of te leveren zaken, de factuur met betrekking tot bijkomende werkzaamheden, alsmede eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming (inclusief de verschuldigde interesten en buitengerechtelijke kosten) van de overeenkomst niet heeft voldaan.
- B. Zolang de eigendom van de geleverde of te leveren zaken bij Verkeyn Service blijft berusten, zoals bedoeld in lid A van dit artikel, is de opdrachtgever niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden of te verzuimen, te verhuren, te verpanden of onder welke naam dan ook aan derden ter beschikking te stellen.
- C. Bij overtreding door de opdrachtgever van het bepaalde in lid B zal deze aan Verkeyn Service een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belope van anderhalf maal de netto factuurwaarde, onverminderd het recht van Verkeyn Service op aanvullende schadevergoeding.
- D. De opdrachtgever is hetzij verplicht op het tijdstip van levering der zaken, de geleverde zaken tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, molest, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren, hetzij is opdrachtgever jegens Verkeyn Service aansprakelijk voor de volledige schade aan deze zaken die uit genoemde voorvallen voor Verkeyn Service ontstaat.

Artikel 15 Garantie

- A. Verkeyn Service verleent voor geleverde, door derden vervaardigde, zaken (waaronder installaties) of onderdelen een garantie gelijk aan de garantie die door deze derden jegens Verkeyn Service wordt verleend (de zogenaamde fabrieksgarantie). Op de door Verkeyn Service geleverde zaken wordt door haar dus louter fabrieksgarantie verstrekt.
- B. Verkeyn Service verleent (de deugdelijkheid van) haar werkzaamheden twee (2) jaar garantie, tenzij partijen anders zijn overeengekomen in de overeenkomst. Desgevraagd geeft Verkeyn Service (mondelinge en/of schriftelijke) instructies aan opdrachtgever voor het in- en uitbedrijfstellen en bedrijfsvaardig houden van de betreffende installatie(s).
- C. Verkeyn Service staat niet in en is niet aansprakelijk voor eventuele kleur- en maatverschillen.
- D. De garantieverplichting bestaat niet indien:
- de geconstateerde gebreken of onvolkomenheden aan zaken een andere oorzaak hebben dan ondeugdelijkheid van materialen en fabricage;
 - op verzoek van opdrachtgever de materialen/goederen zijn voorgeschreven.
- E. De garantieverplichting vervalt indien:
- de geconstateerde gebreken of onvolkomenheden het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van derden;
 - wijzigingen zijn aangebracht of zijn bewerkstelligd of andere werkzaamheden zijn uitgevoerd door opdrachtgever of door derden;
 - de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst dan wel uit enige daarmee samenhangende overeenkomst;
 - een gebrek of onvolkomenheid niet bij oplevering is gemeld en als het destijds niet zichtbaar was niet binnen 5 werkdagen na het ontdekken daarvan alsnog schriftelijk aan Verkeyn Service is gemeld.
- F. Garantie wordt derhalve slechts gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan de opdrachtgever aan Verkeyn Service direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennis geeft en bewijst, dat deze gebreken binnen genoemde termijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid.
- G. Verkeyn Service is niet aansprakelijk voor gebreken, welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van geleverde goederen, toegepaste materialen of constructie daarvan.
- H. Buiten de garantie vallen beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen.
- I. Buiten de garantie vallen gebreken of storingen, geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van opdrachtgever of diens personeel of derden of aan wijzigingen of reparaties door opdrachtgever, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebruikt, of indien de opdrachtgever niet stipt de door Verkeyn Service gegeven bedrijfs- en respectievelijk bedieningsvoorschriften is nagekomen.
- J. Verkeyn Service is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd, om een en ander in redelijkheid ter beoordeling door Verkeyn Service, hetzij de desbetreffende onderdelen te vervangen en nieuwe te monteren c.q. de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten. Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven respectievelijk worden door de levering c.q. de montage van de nieuwe onderdelen eigendom van Verkeyn Service en worden aan haar door de opdrachtgever franco geretourneerd.
- K. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Verkeyn Service is de opdrachtgever niet gerechtigd goederen of onderdelen daarvan aan Verkeyn Service terug te zenden.
- L. Indien Verkeyn Service om welke reden ook, niet in staat is om onderdelen van goederen te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van goederen uit hoofde van de garantie, zullen, (ingeval redelijkerwijs mag worden aangenomen, dat de beletselen van tijdelijke aard zijn) de

garantie verplichtingen worden opgeschort tot dat de beletselen zijn opgeheven terwijl (in geval redelijkerwijs mag worden aangenomen, dat de beletselen van blijvende aard zijn) Verkeyn Service de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door Verkeyn Service betaalde kostprijs van deze soortgelijke onderdelen, van de goederen zal vergoeden.

- M. Het beweerdelijke niet-nakomen door Verkeyn Service van zijn hierboven bedoelde garantie verplichtingen ontheft opdrachtgever niet van de verplichtingen welke voor hem uit de overeenkomst mochten voortvloeien.
- N. Voldoening van de garantie verplichtingen door Verkeyn Service geldt als enige en algehele schadeloosstelling.
- O. Indien de nieuw te plaatsen zaak wordt aangesloten op reeds bestaande zaak, kan Verkeyn Service niet garant staan voor een optimale werking van de nieuw te plaatsen zaak.
- P. Op reeds aanwezige/bestaande installaties wordt door Verkeyn Service geen garantie verleend.

Artikel 16 Honorarium

- A. Voor overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden B, E. en F. t/m L. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden C. t/m L van dit artikel.
- B. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- C. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Verkeyn Service geldende voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- D. Het honorarium en een eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- E. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht, volgens een overeen te komen termijnschema.
- F. Indien Verkeyn Service met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Verkeyn Service niettemin gerechtigd tot verhoging van honorarium of tarief.
- G. Verkeyn Service is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Verkeyn Service kan aantonen dat tussen het moment van offerte en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
- H. Bovendien mag Verkeyn Service het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Verkeyn Service, dat in redelijkheid niet van de Verkeyn Service mag verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- I. De opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- J. Verkeyn Service zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Verkeyn Service zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- K. Indien de opdrachtgever de door Verkeyn Service kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in kennisgeving van Verkeyn Service genoemde datum waarop de prijs- of tarief aanpassing in werking zou treden.
- L. Indien na datum van de offerte de prijzen van overheidslasten, lonen, rechten, sociale lasten, vrachten of assurantieprijzen een verhoging ondergaan, ook al is dit een gevolg van reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, dan zijn wij gerechtigd, de bij de aanneming van de

opdracht overeengekomen prijs, met inachtneming van de eventuele bestaande wettelijke voorschriften, dient overeenkomstig te verhogen.

Artikel 17 Prijzen / extra kosten

A. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Verkeyn Service :

1. exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
2. vermeld in Nederlandse valuta (Euro); eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
3. gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag binnen normale werkuren.
4. Indien, om nieuw te installeren of nieuw geïnstalleerde apparatuur optimaal te laten functioneren, de bestaande apparatuur moet worden aangepast, zijn deze extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
5. Hak-, breek-, en andere bouwwerkzaamheden zijn, niet in de prijs inbegrepen, en zijn dan ook voor rekening van opdrachtgever, tenzij partijen anders in de overeenkomst zijn overeengekomen.
6. Indien de opdrachtgever op eigen initiatief en zonder schriftelijke toestemming/goedkeuring van Verkeyn Service werkzaamheden door derden uit laat voeren, kunnen deze kosten nimmer aan Verkeyn Service worden doorbelast

Artikel 18 Betaling

A. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

Verkeyn Service is te allen tijde gerechtigd overeen te komen dat betaling als volgt dient te geschieden:

50% binnen acht dagen na verlening opdracht;

50% binnen dertig dagen na oplevering,

door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een op de overeenkomst of factuur genoemd bankrekeningnummer ten name van Verkeyn Service te Nederweert, waarbij zij opgemerkt dat Verkeyn Service in termijnen kan factureren. Na het verstrijken van bovenstaande betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente + 2%.

B. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

C. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 19 Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd een bedrag van tenminste 15% van de brutofactuurwaarde (met een minimum van € 250,00), zulks vermeerderd met € 30,00 aan administratiekosten. Indien Verkeyn Service aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

Verkeyn Service is jegens de opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

- A. Verkeyn Service is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Verkeyn Service zelf of van haar leidinggevende(n);
- B. Ter zake van de dienstverlening en/of de levering van zaken is de aansprakelijkheid van Verkeyn Service in ieder geval beperkt tot de waarde van het bedrag dat de verzekering van Verkeyn Service (aan opdrachtgever) uitkeert.
- C. Overigens is de aansprakelijkheid van Verkeyn Service uitsluitend beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht.
- D. Verkeyn Service is nimmer aansprakelijk voor het veroorzaken van schade aan kabels, buizen, leidingen en/of aan andere zaken, indien opdrachtgever haar van het bestaan hiervan niet zelfstandig en per brief uitdrukkelijk op de hoogte heeft gebracht, dan wel voor zover haar door of

namens de opdrachtgever verstrekte gegevens over de ligging daarvan onjuistheden bevatten of onvolledig zijn.

- E. Verkeyn Service is niet aansprakelijk voor schade aan het werk (dus inclusief de zaken) als gevolg van door de opdrachtgever of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.
- F. Verkeyn Service is niet aansprakelijk door abnormale gebruiks- en atmosferische omstandigheden, zoals storm- en natuurrampen, bevroering, blikseminslag (hieronder valt ook schade door overspanning en inductie als gevolg van de blikseminslag).
- G. De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen. Opdrachtgever draagt ook de volle verantwoordelijkheid voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of door Verkeyn Service van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken. Verkeyn Service kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
- H. Indien bouwstoffen, materialen en hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking stelt, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- I. Verkeyn Service is nimmer aansprakelijk indien de schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden, waarvoor zij in verband met de aard van de werkzaamheden geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen.
- J. Verkeyn Service is nimmer aansprakelijk voor indirecte (gevolg) schade. Indirecte schade (waaronder bijvoorbeeld gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en winstderving of waardevermindering of verlies van goederen) komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
- K. Verkeyn Service is niet aansprakelijk voor (vertragings)schade van door opdrachtgever ingeschakelde neven- / onderaannemers en/of derden.
- L. Verkeyn Service heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken (te herstellen) of te beperken.
- M. Verkeyn Service is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- en elektriciteitsnet en bedieningsfouten en oneigenlijk gebruik. Mocht Spiro Clean Ventialtie de binnenleidingen niet goed hebben schoongemaakt, dan is zij slechts gehouden deze werkzaamheden opnieuw uit te voeren.
- N. De aansprakelijkheid van Verkeyn Service vervalt door verloop van zes maanden na oplevering of beëindiging van het werk.
- O. Opdrachtgever vrijwaart Verkeyn Service tegen elke aanspraak van derden vanwege productaansprakelijkheid, veroorzaakt door een door opdrachtgever voorgeschreven zaak of installatie.
- P. Indien Verkeyn Service voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van zaken en/of diensten, geleverd of verricht door derden, zal de aansprakelijkheid van Verkeyn Service voor (gebreken van) deze zaken en/of diensten, beperkt zijn tot het bedrag, dat Verkeyn Service krachtens de overeenkomst met de desbetreffende derde dan wel – ingeval van geschil daarover – krachtens vaststellingsovereenkomst of een rechterlijke (in kracht van gewijsde gegane) uitspraak, op de derde kan verhalen.
- Q. De vordering van de opdrachtgever ter zake van schade als in het vorig lid bedoeld zal niet eerder opeisbaar zijn dan een maand nadat de vaststellingsovereenkomst ter zake zal zijn gesloten, dan wel een rechtelijke uitspraak ter zake in kracht van gewijsde zal zijn gegaan.

Artikel 21 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

- A. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Verkeyn Service zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen, ook in andere bedrijven dan die van Verkeyn Service, vooral de bedrijven die de installaties en onderdelen leveren; een algemeen gebrek aan benodigde

grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet- voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Verkeyn Service afhankelijk is en algemene vervoersproblemen/files op de weg of in en uitvoerverboden, ziek personeel, arbeidsongeregeldheden bij derden of bij Verkeyn Service , tekortschieten hulppersonen, transportmoeilijkheden, brand-, diefstal en verlies van te verwerken onderdelen/zaken, gewelddadige acties, storingen in energievoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur.

- B. Verkeyn Service heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Verkeyn Service zijn verbintenis had moeten nakomen.
- C. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Verkeyn Service opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Verkeyn Service niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- D. Indien Verkeyn Service bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- E. Bij verbod van levering of verdere levering aan opdrachtgever, door enig orgaan of organisatie opgelegd, heeft Verkeyn Service het recht deze overeenkomst - zonder rechterlijke tussenkomst - onmiddellijk te ontbinden, zonder dat opdrachtgever recht op schadevergoeding heeft.
- F. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk doordat de zaak, waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd, tenietgaat of verloren gaat zonder dat dit aan Verkeyn Service kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd een eindafrekening in te dienen over het door de opdrachtgever verschuldigde.

Artikel 22 Opschorting en ontbinding

- A. Verkeyn Service is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Verkeyn Service ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zever de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - de opdrachtgever bij of na het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- B. Voorts is Verkeyn Service bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- C. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verkeyn Service op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Verkeyn Service de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- D. Verkeyn Service behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- E. Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Verkeyn Service het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechtelijke

tussenkomenst de met opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat Verkeyn Service tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.

Artikel 23 Oplevering van het werk

A. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- wanneer Verkeyn Service de opdrachtgever kennis gegeven heeft van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel in gebruik heeft genomen;
- na verloop van 5 dagen nadat Verkeyn Service de werkzaamheden heeft beëindigd en opdrachtgever niet schriftelijk aan Verkeyn Service heeft medegedeeld, dat het werk niet goed is opgeleverd, met een omschrijving van de klachten. Gedurende deze periode heeft opdrachtgever het recht voor eigen rekening en risico een deskundige in te schakelen om te controleren of het voltooide werk voldoet aan de overeenkomst, doch dit schort de (betalings)verplichtingen van opdrachtgever niet op.

B. Kleine gebreken zijn geen reden om goedkeuring te onthouden, mits zij de ingebruikname van de installatie niet in de weg staan.

C. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder een opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken en Verkeyn Service in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

D. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet bij oplevering heeft geklaagd, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking of nadat hij dat redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Verkeyn Service heeft geklaagd.

Artikel 24 Intellectuele eigendom

Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, afbeeldingen, stalen, modellen, schetsen, films, software, (elektronische) bestanden, die door Verkeyn Service of in haar opdracht, vervaardigd zijn, blijven eigendom van Verkeyn Service. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond, met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins worden vermenigvuldigd. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,-- onverminderd het recht van Verkeyn Service op aanspraak van volledige schadevergoeding.

Artikel 25 meer- en minderwerk

Het werk omvat alleen hetgeen uitdrukkelijk in de overeenkomst schriftelijk is overeengekomen. Niet overeengekomen werkzaamheden worden door Verkeyn Service als meerwerk in rekening gebracht. Minderwerk geeft geen aanleiding tot vermindering van het honorarium/de factuur. Verkeyn Service is gerechtigd, bij reinigingswerkzaamheden, om (als meerwerk) de daadwerkelijk gewerkte uren bij opdrachtgever in rekening te brengen, daar de tijdsduur (Verkeyn Service) kan niet vooraf inschatten wat zij precies zal tegenkomen) van deze werkzaamheden vooraf niet duidelijk zijn.

Artikel 26 Personeelsafspraken

Afspraken of overeenkomsten met personeelsleden van Verkeyn Service binden deze laatste niet, voor zover zij door haar niet schriftelijk zijn bevestigd of zijn uitgevoerd.

Artikel 27 Onderhoud

A. Indien partijen een onderhoudsovereenkomst hebben gesloten, zal Verkeyn Service zich inspannen om de kans op storingen op een aanvaardbaar niveau te houden en zal Verkeyn Service trachten storingen zo spoedig mogelijk op te heffen.

B. bij een onderhoudsovereenkomst dient:

- het systeem astbestvrij te zijn;
- het systeem vrij te zijn van bekabeling, draden en/of materialen die niet oorspronkelijk tot het systeem behoren;
- de (lucht)kanalen van het systeem vrij te zijn en niet te zijn afgesloten en/of dichtgemaakt

- onderdelen onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar te zijn.

Artikel 28 Geschilbeslechting en Toepasselijk recht

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en , Verkeyn Service in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Limburg (locatie Roermond). Verkeyn Service blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter. Op elke overeenkomst tussen Verkeyn Service en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.